



LA NUEVA ASO | PLAN DE TRABAJO 2026–2028

LISTA N.º 1

EJE 1 · TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y CONTROL

Cinco ejes estratégicos y 23 compromisos. Propuestas organizadas para que cada asociado conozca las acciones previstas y sus beneficios.

03. Transparencia en beneficios y sorteos

Se establecerán reglas claras y transparentes para distribuir equitativamente entre los asociados los beneficios adicionales otorgados por proveedores.

04. Auditoría de los estados financieros

Se promoverá la revisión independiente de los estados financieros de la Asociación y se comunicará a los asociados los resultados, recomendaciones y acciones de seguimiento.

06. Programa de cumplimiento (compliance)

Se establecerán normas de ética, contratación y manejo de beneficios para prevenir irregularidades, gestionar conflictos de interés y garantizar decisiones transparentes.

07. Transparencia de los aportes mensuales

Informar periódicamente a los asociados sobre los ingresos provenientes de sus aportes y su destino general, mediante reportes consolidados, claros y verificables.

08. Transparencia de los gastos

Establecer mecanismos periódicos de rendición de cuentas que permitan conocer el presupuesto, los gastos realizados y las principales obligaciones económicas asumidas por la Asociación.

11. Transparencia en convenios y desembolsos

Se mantendrá un registro actualizado de proveedores y convenios, identificando sus condiciones, beneficios y valores desembolsados, para evaluar periódicamente su utilidad y conveniencia para los asociados, incluidos los convenios con Cooperativas de Ahorro y Crédito.

14. Eventos: reglas claras y respeto a los aportes

Se garantizará que las actividades financiadas por los asociados cuenten con reglas claras y conocidas previamente, incluyendo mecanismos transparentes para el manejo de aportes cuando un servidor no participe en una actividad.

15. Línea de atención y participación

Se creará un canal directo de atención que permita a los asociados realizar consultas, presentar propuestas y conocer el estado de sus solicitudes, con seguimiento y tiempos de respuesta definidos.

EJE 2 · MODERNIZACIÓN Y SERVICIOS

01. Sistema informático de la asociación

Se implementará un sistema informático integral que centralice la información de los asociados y facilite la consulta y gestión de sus aportes, créditos, beneficios y servicios.

13. Intercambio de buenas prácticas

Se establecerán vínculos con asociaciones de otras instituciones públicas para conocer experiencias exitosas en beneficios, comisariato, bienestar, deportes, tecnología y transparencia que puedan adaptarse a la realidad de la Asociación.

17. Ampliación del horario del comisariato hasta las 17:00

Se gestionará la ampliación del horario de atención hasta las 17:00, sustentada en un análisis de los servidores que permanecen después de la jornada laboral, facilitando sus compras y evitando desplazamientos innecesarios fuera de la entidad. (Medir demanda durante 30 días; ejecutar piloto solo si costo-beneficio lo justifica).

18. Mejoramiento del servicio de catering y comedor

Se gestionará un servicio de catering con propuestas competitivas en calidad, precio, higiene, capacidad y tiempos; promoviendo menús balanceados con apoyo del cuerpo médico y buscando ampliar o adecuar el espacio del comedor para evitar que los servidores esperen de pie.

21. Desglose detallado de consumos

Se implementará una herramienta que permita a cada servidor consultar mensualmente el detalle de sus consumos, incluyendo fecha, establecimiento y valor de cada compra, y no únicamente el monto total acumulado por casa comercial.

23. Impulso de cero papel

Se implementará progresivamente la iniciativa Cero Papel mediante trámites, comunicaciones y archivos digitales, con un diagnóstico inicial y acciones piloto para establecer metas de reducción del consumo de papel.

EJE 3 · BENEFICIOS Y ECONOMÍA FAMILIAR

02. Precios diferenciados y beneficios para los asociados

Comisariato: Precios exclusivos y preferenciales para los asociados, diferenciados de los precios de venta al público. Convenios: Ampliar convenios con comercios y servicios que ofrezcan descuentos y ahorros reales para los asociados.

16. Entrega de cárnicos en la entidad

Se gestionarán convenios con proveedores que permitan la entrega de productos cárnicos dentro de la entidad, con calidad, higiene, precios preferenciales.

19. Apoyo a pequeños comercios

Se priorizará, previo análisis de costo-beneficio, eficiencia y efectividad, convenios con pequeños comercios y emprendimientos de los propios servidores, generando oportunidades de beneficio económico para la comunidad institucional.

22. Convenios con proveedores de vehículos

Se gestionarán convenios con concesionarios para facilitar la adquisición de vehículos. Se negociarán precios preferenciales, descuentos y beneficios adicionales para los socios.

EJE 4 · BIENESTAR E INTEGRACIÓN

05. Deporte - inscripción

Se promoverán actividades deportivas con valores preferenciales reales para los asociados.

12. Programa de alimentación saludable

Se promoverán programas de orientación nutricional y alimentación saludable en coordinación con profesionales y el cuerpo médico de la entidad, impulsando alternativas balanceadas que contribuyan al bienestar de los servidores.

EJE 5 · SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y OPERATIVA

09. Comisariato: compras, ventas y crédito

Fortalecer el control del comisariato mediante información periódica sobre compras, ventas, inventarios y créditos, procurando eficiencia en la administración y condiciones favorables para los asociados.

10. Control y recuperación de cartera

Se levantará una línea base de morosidad y se aprobará un plan de recuperación en 60 días, con el fin de reducir cartera vencida con una meta fijada tras diagnóstico.

20. Préstamos sin garante para servidores con nombramiento provisional

Se gestionarán mecanismos que permitan ampliar el acceso a préstamos para servidores con nombramiento provisional, estableciendo condiciones de pago y recuperación que protejan los recursos de la Asociación.