



POLÍTICA DE GARANTÍA

- Speed Locator, garantiza el servicio por el lapso definido en el contrato con el cliente, en este caso por un año, mismo que puede ser renovado al final del año por otro año más, garantizando el servicio del mismo.
- Speed Locator, prestará los servicios de ubicación y localización en la Plataforma, instalando un dispositivo de alta tecnología.
- Speed Locator, permitirá el acceso a las diferentes plataformas de acceso bajo un usuario y clave único, durante la vigencia del contrato, en donde se reflejará la data, alertas y localización del vehículo.
- Speed Locator, mantendrá la información histórica de la geolocalización de los vehículos por un lapso máximo de 3 meses, siendo posible la recuperación histórica de la data bajo demanda, donde Speed Locator podrá recurrir a sus respectivos backups de seguridad.
- Speed Locator, enviará las alertas generadas por la unidad de rastreo satelital al móvil del cliente, siempre y cuando el cliente mantenga instalada y activa el APP de Speed Locator. Es necesario, para recibir estas alertas que el cliente habilite las mismas desde el App, indicando que las alertas son de su interés.
- Speed Locator, garantiza el buen funcionamiento de la unidad de rastreo satelital durante la vigencia del contrato, tanto el cliente como Speed Locator en caso de detectar alguna anomalía en el servicio, podrán solicitar una cita de mantenimiento en sus talleres autorizados para restablecer el buen funcionamiento de la unidad. En estos casos si es necesario Speed Locator podrá realizar el reemplazo de la unidad sin costo para el cliente.
- Speed Locator, mantendrá su plataforma en funcionamiento de lunes a domingo los 365 días del año, exceptuando ventanas de tiempo de mantenimiento que serán programadas e informadas de manera oportuna. El acceso al servicio será a partir de la suscripción del contrato.
- Speed Locator asignará un usuario y clave para el acceso a la plataforma e indicará la manera de usarlo mediante un instructivo, esta clave es personal, bajo la responsabilidad del cliente.

EXCEPCIONES

- Speed Locator se limitará a presentar la información obtenida del equipo mediante el uso del internet móvil GSM ofrecida por un proveedor de telefonía móvil, el mismo que tiene una cobertura establecida dentro del país, siempre que el vehículo se encuentre al interior de la zona de cobertura que ofrece el proveedor de comunicaciones y que las señales de los módulos GPS y GSM no tengan obstaculizaciones y se encuentren estables en niveles adecuados donde la plataforma podrá establecer la ubicación del vehículo en línea de manera correcta, así como las alertas que genera la unidad.
- Las alertas que genera la plataforma de Speed Locator son transmitidas a los dispositivos móviles de los clientes, siendo de responsabilidad del cliente en mantener activo el servicio de datos de internet de su dispositivo móvil.
- La plataforma de Speed Locator de localización es una herramienta de software especializado que no interfiere con el funcionamiento normal del vehículo, por lo que Speed Locator no asume responsabilidad por falla o desperfecto del vehículo o de cualquiera de sus partes, así como no se obliga a responder por los daños producidos por negligencia en el uso y en el mantenimiento inadecuado del sistema y de las consecuencias que se deriven de éstos y que pueden causar defectos o deficiencias del sistema de localización.
- Speed Locator no es una compañía aseguradora, por lo que no asume reclamo alguno respecto a pérdidas o daños por robo, del vehículo o de accesorios, accidentes, pérdida de mercancías o algún tipo de lucro cesante.
- Speed Locator, utiliza los servicios de comunicación de un portador especializado de telefonía celular, este servicio tiene una cobertura definida a nivel nacional, por lo que Speed Locator



no tiene responsabilidad por la falta del mismo o por fallas totales o temporales que impidan la localización en la plataforma.

- La plataforma de visualización vía Web, APP para IOS y ANDROID, pueden habilitar opciones de bloqueo y paralización del vehículo, si la unidad instalada y activada tuviera esta opción; el cliente es el único responsable del manejo de estas opciones, por lo tanto; Speed Locator no es responsable por el uso de estas opciones y de las consecuencias o daños propios o a terceros que puedan ocasionarse o derivarse por esta causa.
- En caso de manipulación o uso inadecuado de la unidad de rastreo satelital por el cliente o terceros Speed Locator no se hará responsable del mismo, ni del servicio de rastreo satelital. El restablecimiento del servicio por este motivo puede incurrir en costos adicionales para el cliente.

DIRECCIONES DEL SERVICIO DE RASTREO SATELITAL SPEED LOCATOR

QUITO

Taller 1

Betafix & SpeedLocator

Dirección: Gral. Murgeon OE3-166 y Av. América

Ubicación:

<https://goo.gl/maps/1sqeKUiYS8NeAeeb8>

Taller 2

Auto Seguro & SpeedLocator

Dirección: Fray Leonardo Murialdo E10_27 y de los Jazmines, Tras del Gran AKI Molineros, Sector California Alta

Ubicación:

<https://goo.gl/maps/45FwbhQnGaDbSsXBA>

Taller 3

ChevyTech & SpeedLocator

Dirección: De los Guabos y De las Fucsias, Sector San Isidro del Inca

Ubicación:

<https://www.google.com/maps/place/0%C2%B008'48.2%22S+78%C2%B028'17.3%22W/@-0.1467257,-78.4720262,19z/data=!3m1!4b1!4m6!3m5!1s0x0:0x0!7e2!8m2!3d-0.146727!4d-78.4714794>

GUAYAQUIL

Taller 1

FELIX SAN & SpeedLocator

Dirección: Av. Juan Tanca Marengo Km 6.5 (Frente a la concesionaria de camiones JAC - Diagonal al Colegio Americano).

Ubicación:

<https://goo.gl/maps/mQVJac4Qc9XPXUDy6>

Taller 2

EMAULME & SpeedLocator

Dirección: Av. de las Américas 795

Ubicación:

<https://goo.gl/maps/B9dAwQfv5TtKUXQX9>



MACHALA

Taller 1

Autotech Machala & SpeedLocator

Dirección: Calle Guabo 223 y 10 de Agosto (Frente a edificios de 8 pisos)

Ubicación: <https://goo.gl/maps/uiGjJsr7H8TiuczS7>

SANTO DOMINGO

Taller 1

LAVCA & SpeedLocator

Sto. Domingo de los Tsachilas

Dirección: Km 5.5 vía Quevedo, Entrada al Proletayado.

Ubicación: <https://goo.gl/maps/i3TiQFN1e34djU8R8>

MANTA

Taller 1

Vallejo Araujo & Speedlocator

Dirección: Av. Circunvalación, tramo 1 Barrio Umiña (Cerca a la Universidad Eloy Alfaro)

<https://g.page/vallejo-araujo---manta?share>

RIOBAMBA

Taller 1

Cars Express & SpeedLocator, Sector TennisClub

Dirección: Avenida 9 de octubre y Madrid

Ubicación:

<https://goo.gl/maps/sSobh67d4Zg7XzfM9>

Taller 2

FACONDA & SpeedLocator

Dirección: Av. Lizarzaburo y Joaquin Pinto (Taller Faconda)

CUENCA

Taller 1

TECNISENTR PICK UP TRUNK & SpeedLocator

Dirección: Luis Moreno YM Moreno CTB (Frente al restaurante Carbonato)

PARA MOTOS

Talleres Kolvin Motos

Sector Valle de los Chillos

<https://g.page/kolvin-motos-quito?share>



OFICINAS SPEED LOCATOR

Quito

El Tiempo N37-52 y El Comercio Edf. Fray Gerundio planta baja

Ubicación: <https://g.page/speedlocator?share>

Teléfonos para agendamiento de CITAS:

02-511-0721

098-034-2159

099-623-2618

REDES SOCIALES

Facebook: <https://m.facebook.com/speedlocatorx/>

Instagram: https://instagram.com/speedlocator?utm_medium=copy_link

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/speed-locator-624a73221>

www.speedlocator.com

La misión de SPEED LOCATOR es conseguir la plena satisfacción de todos sus clientes mediante el uso de tecnologías innovadoras.

Atte.



Firmado electrónicamente por:
**XAVIER ROBERTO
ENDARA ERAZO**

SPEED LOCATOR